

Miejska Gospodarka Komunalna Spółka z o.o. w Oleśnicy
informuje Szanownych Usługobiorców,
że na podstawie decyzji znak WR.RZT.70.44.2021 z dnia 26.04.2021r. wydanej
przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie została zatwierdzona

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I
ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE
GMINY I MIASTA OLEŚNICA NA OKRES 3 LAT**
obowiązująca od 01.06.2021r

Miejska Gospodarka Komunalna Spółka z o.o.
56-400 Oleśnica ul. 11-go Listopada 17

Oleśnica, 2021

1. Rodzaj prowadzonej działalności.

Miejska Gospodarka Komunalna Spółka z o.o. w Oleśnicy prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Nr 1/2003 Burmistrza Miasta Oleśnicy z dnia 14.01.2003 r. (L.dz. GR.6219-1/2003)

Przedmiot działania Spółki stanowi:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody dla miasta Oleśnicy, części miejscowości Bystre oraz awaryjnie Gminnemu Przedsiębiorstwu Komunalnemu Sp. z o. o. w Oleśnicy dla zaopatrzenia w wodę miejscowości Spalice, Sokołowice i Nieciszów,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków sanitarnych z miasta Oleśnicy oraz dostarczanych przez Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o. o. w Oleśnicy z miejscowości Smardzów, Spalice i Boguszyce.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Taryfa jest taryfą wieloczonową, niejedolitą.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Wyodrębniono następujące grupy taryfowe

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Grupa 1.1.1 – odbiorcy z grupy gospodarstwa domowe (GD1), którym odczyt wodomierza dokonywany jest z częstotliwością jeden raz w miesiącu, posiadają dodatkowy wodomierz mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik); przyłącza należą do odbiorcy usług;

Grupa 1.1.2 – odbiorcy z grupy gospodarstwa domowe (GD2), którym odczyt wodomierza dokonywany jest z częstotliwością jeden raz na dwa miesiące, posiadają dodatkowy wodomierz mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik); przyłącza należą do odbiorcy usług;

Grupa 1.2.1 – odbiorcy z grupy gospodarstwa domowe (GD3), którym odczyt wodomierza dokonywany jest z częstotliwością jeden raz w miesiącu, nie posiadają dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik); przyłącza należą do odbiorcy usług;

Grupa 1.2.2 – odbiorcy z grupy gospodarstwa domowe (GD4), którym odczyt wodomierza dokonywany jest z częstotliwością jeden raz na dwa miesiące, nie posiadają dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik); przyłącza należą do odbiorcy usług;

Grupa 2.1.1 – odbiorcy z grupy gospodarstwa domowe (GD5), którym odczyt wodomierza dokonywany jest z częstotliwością jeden raz w miesiącu, posiadają dodatkowy wodomierz mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik); przyłącza należą do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;

Grupa 2.1.2 – odbiorcy z grupy gospodarstwa domowe (GD6), którym odczyt wodomierza dokonywany jest z częstotliwością jeden raz na dwa miesiące, posiadają dodatkowy wodomierz mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik); przyłącza należą do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;

Grupa 2.2.1 – odbiorcy z grupy gospodarstwa domowe (GD7), którym odczyt wodomierza dokonywany jest z częstotliwością jeden raz w miesiącu, nie posiadają dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik); przyłącza należą do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;

Grupa 2.2.2 – odbiorcy z grupy gospodarstwa domowe (GD8), którym odczyt wodomierza dokonywany jest z częstotliwością jeden raz na dwa miesiące, nie posiadają dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik); przyłącza należą do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;

Grupa 3.1. – odbiorcy zaliczani do pozostali odbiorcy (PO1), którym odczyt wodomierza dokonywany jest z częstotliwością jeden raz w miesiącu, posiadają dodatkowy wodomierz mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik); przyłącza należą do odbiorcy usług;

Grupa 3.2.1 – odbiorcy zaliczani do pozostali odbiorcy (PO2), którym odczyt wodomierza dokonywany jest z częstotliwością jeden raz w miesiącu, nie posiadają dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik); przyłącza należą do odbiorcy usług;

Grupa 4.1.1 – odbiorcy zaliczani do pozostali odbiorcy (PO3), którym odczyt wodomierza dokonywany jest z częstotliwością jeden raz w miesiącu, posiadają dodatkowy wodomierz mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik); przyłącza należą do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;

Grupa 4.2.1 – odbiorcy zaliczani do pozostali odbiorcy (PO4), którym odczyt wodomierza dokonywany jest z częstotliwością jeden raz w miesiącu, nie posiadają dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik); przyłącza należą do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

Grupa 1.2.1 – odbiorcy z grupy gospodarstwa domowe (GD3), którym odczyt wodomierza dokonywany jest z częstotliwością jeden raz w miesiącu, przyłącza należą do odbiorcy usług;

Grupa 1.2.2 – odbiorcy z grupy gospodarstwa domowe (GD4), którym odczyt wodomierza dokonywany jest z częstotliwością jeden raz na dwa miesiące, przyłącza należą do odbiorcy usług;

Grupa 2.2.1 – odbiorcy z grupy gospodarstwa domowe (GD7), którym odczyt wodomierza dokonywany jest z częstotliwością jeden raz w miesiącu, przyłącza należą do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;

Grupa 2.2.2 – odbiorcy z grupy gospodarstwa domowe (GD8), którym odczyt wodomierza dokonywany jest z częstotliwością jeden raz na dwa miesiące, przyłącza należą do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;

Grupa 3.2.1 – odbiorcy zaliczani do pozostali odbiorcy (PO2), którym odczyt wodomierza dokonywany jest z częstotliwością jeden raz w miesiącu, przyłącza należą do odbiorcy usług;

Grupa 4.2.1 – odbiorcy zaliczani do pozostali odbiorcy (PO4), którym odczyt wodomierza dokonywany jest z częstotliwością jeden raz w miesiącu, przyłącza należą do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;

4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat.

Grupy odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Zaopatrzenie w wodę						Odprowadzanie ścieków					
		1 rok ob. taryfy		2 rok ob. taryfy		3 rok ob. taryfy		1 rok ob. taryfy		2 rok ob. taryfy		3 rok ob. taryfy	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Gr. 1.1.1 (GD1)	cena 1m3 dostarczonej wody/ odprowadzonych ścieków	2,84	3,07	2,87	3,10	2,90	3,13	X					
	stawka opłaty abonamentowej	13,76	14,86	13,34	14,40	13,04	14,09						
Gr. 1.1.2 (GD2)	cena 1m3 dostarczonej wody/ odprowadzonych ścieków	2,84	3,07	2,87	3,10	2,90	3,13	X					
	stawka opłaty abonamentowej	6,88	7,43	6,67	7,20	6,52	7,04						
Gr. 1.2.1 (GD3)	cena 1m3 dostarczonej wody/ odprowadzonych ścieków	2,84	3,07	2,87	3,10	2,90	3,13	5,65	6,10	5,48	5,92	5,46	5,89
	stawka opłaty abonamentowej	6,88	7,43	6,67	7,20	6,52	7,04	7,82	8,44	7,60	8,21	7,45	8,04
Gr. 1.2.2 (GD4)	cena 1m3 dostarczonej wody/ odprowadzonych ścieków	2,84	3,07	2,87	3,10	2,90	3,13	5,65	6,10	5,48	5,92	5,46	5,89
	stawka opłaty abonamentowej	3,44	3,71	3,33	3,60	3,26	3,52	3,91	4,22	3,80	4,10	3,72	4,02
Gr. 2.1.1 (GD5)	cena 1m3 dostarczonej wody/ odprowadzonych ścieków	3,29	3,55	3,32	3,58	3,35	3,61	X					
	stawka opłaty abonamentowej	13,76	14,86	13,34	14,40	13,04	14,09						
Gr. 2.1.2 (GD6)	cena 1m3 dostarczonej wody/ odprowadzonych ścieków	3,29	3,55	3,32	3,58	3,35	3,61	X					
	stawka opłaty abonamentowej	6,88	7,43	6,67	7,20	6,52	7,04						
Gr. 2.2.1 (GD7)	cena 1m3 dostarczonej wody/ odprowadzonych ścieków	3,29	3,55	3,32	3,58	3,35	3,61	5,94	6,41	5,77	6,23	5,74	6,20
	stawka opłaty abonamentowej	6,88	7,43	6,67	7,20	6,52	7,04	7,82	8,44	7,60	8,21	7,45	8,04
Gr. 2.2.2 (GD8)	cena 1m3 dostarczonej wody/ odprowadzonych ścieków	3,29	3,55	3,32	3,58	3,35	3,61	5,94	6,41	5,77	6,23	5,74	6,20
	stawka opłaty abonamentowej	3,44	3,71	3,33	3,60	3,26	3,52	3,91	4,22	3,80	4,10	3,72	4,02
Gr. 3.1.1 (PO1)	cena 1m3 dostarczonej wody/ odprowadzonych ścieków	2,97	3,21	3,00	3,24	3,03	3,27	X					
	stawka opłaty abonamentowej	13,76	14,86	13,34	14,40	13,04	14,09						
Gr. 3.2.1 (PO2)	cena 1m3 dostarczonej wody/ odprowadzonych ścieków	2,97	3,21	3,00	3,24	3,03	3,27	5,65	6,10	5,48	5,92	5,46	5,89

	stawka opłaty abonamentowej	6,88	7,43	6,67	7,20	6,52	7,04	7,82	8,44	7,60	8,21	7,45	8,04
Gr. 4.1.1 (PO3)	cena 1m3 dostarczonej wody/ odprowadzonych ścieków	3,42	3,69	3,45	3,72	3,47	3,75	X					
	stawka opłaty abonamentowej	13,76	14,86	13,34	14,40	13,04	14,09						
Gr. 4.2.1 (PO4)	cena 1m3 dostarczonej wody/ odprowadzonych ścieków	3,42	3,69	3,45	3,72	3,47	3,75	5,94	6,41	5,77	6,23	5,74	6,20
	stawka opłaty abonamentowej	6,88	7,43	6,67	7,20	6,52	7,04	7,82	8,44	7,60	8,21	7,45	8,04

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem rodzaju odbiorcy oraz częstotliwości odczytów wodomierza.

Rozliczenie pomiędzy dostawcą a odbiorcą uzależnione jest od rodzaju odbiorcy oraz częstotliwości dokonywanych odczytów wodomierza. Podziału na rodzaj odbiorców dokonano na podstawie ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz. U. 2020.310) oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U.2018.472).

Odbiorcy zaliczani do grupy gospodarstw domowych i mieszkający w domkach jednorodzinnych: (GD2), (GD4), (GD6) i (GD8) rozliczani są w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Odbiorcy zużywający znaczne ilości wody w tym grupy: gospodarstwa domowe - budynki mieszkalne wielorodzinne (GD1), (GD3), (GD5) i (GD7) oraz pozostali odbiorcy z grup (PO1), (PO2), (PO3) i (PO4) rozliczani są w okresach miesięcznych.

Opłata stała regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Warunki rozliczeń z uwzględnieniem rodzaju grupy oraz częstotliwości odczytu wodomierza, zostały opisane w punkcie dotyczącym podziału odbiorców na grupy taryfowe (punkt 3).

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

W taryfie obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodne z Ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2020.2028 t.j. z dnia 2020.11.17) i Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. 2018.472).

- I. Zakres świadczonych usług wodociągowo – kanalizacyjnych obejmuje:
- dostawę wody i odbiór ścieków, których ilości obliczane są na podstawie wskazań wodomierza,
 - dostawę wody, której ilość obliczana jest na podstawie wskazań wodomierza,
 - odbiór ścieków, których ilość oblicza się na podstawie wskazań wodomierza zużytej wody lub ustala się na podstawie wskazań przepływomierza bądź urządzenia pomiarowego, do których nalicza się opłatę stałą, stosowaną na 1 odbiorcę, pobieraną w każdym miesiącu, o wysokości zróżnicowanej w zależności od częstotliwości odczytów.
- II. Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- Standardy jakości świadczonych usług można podzielić na:
1. Standardy jakości dostarczanej mieszkańcom wody oraz oczyszczania ścieków - dzięki zastosowaniu nowoczesnej technologii i urządzeń, spełnione są wymagania norm w zakresie jakości dostarczanej wody oraz ścieków oczyszczonych.
 2. Standardy jakości eksploatacji sieci – standard jakości zostaje zachowany dzięki wymianie najbardziej wyeksploatowanych odcinków sieci wodociągowej, stałemu dozorowi ekipy wodociągowo – kanalizacyjnej, która monitoruje pracę sieci i urządzeń, reagując na wszelkie awarie i nieprawidłowości ich funkcjonowania.

Wynikiem zastosowania nowoczesnych urządzeń do eksploatacji sieci wodociągowo – kanalizacyjnej jest utrzymanie nieuniknionych strat wody na stałym, niskim poziomie.

3. Standardy obsługi odbiorców, załatwiania reklamacji i informowania o zakłóceniach w dostawie wody i odprowadzania ścieków – wyszczególnione są w obowiązującym Regulaminie dostarczania wody i dostarczania ścieków na terenie Gminy Miasta Oleśnicy zatwierdzony uchwałą Nr XLVIII/467/2018 Rady Miasta Oleśnicy z dnia 18.10.2018 r., a w oparciu o które:
- a) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
 - prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
 - występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerw w świadczeniu usług;
 - występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
 - b) Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
 - c) Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, via email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
 - d) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.
 - e) W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - aktualnie obowiązujące na terenie Miasta Oleśnicy taryfy;
 - tekst Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Miasta Oleśnicy;
 - wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
 - aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych
4. Standardy usuwania awarii - awarie wodociągowe i kanalizacyjne usuwane są bez zbędnej zwłoki czasowej przy zachowaniu priorytetu ciągłości świadczenia usług.
- a) Czas usuwania awarii wodociągowych wynosi średnio od dwóch do kilkunastu godzin (od ich uwidocznienia) i uzależniony jest od wielu czynników:
 - skali uszkodzenia przewodów lub armatury wodociągowej
 - lokalizacji terenowej uszkodzenia mającej wpływ na szybkość prowadzenia prac
 - warunków gruntowych i atmosferycznych
 - konieczności zastosowania nietypowych materiałów
 - obecności w wykopie innej infrastruktury

- jednoczesnego prowadzenia naprawy innych awarii i brakiem możliwości kadrowych i sprzętowych
- czasem płukania sieci wodociągowej lub przyłączy

b) Czas usuwania awarii (niedrożności) przewodów kanalizacyjnych wynoszą w większości przypadków ok. 1 - 2 godziny od zgłoszenia przez odbiorców.

Długość przerw w świadczeniu usług jest ściśle związana z czasem lokalizacji i usunięcia awarii. O planowanych lub awaryjnych przerwach w dostawie wody Odbiorcy powiadamiani są każdorazowo poprzez:

- umieszczenie informacji na stronie internetowej Przedsiębiorstwa,
- umieszczenie informacji na profilu Przedsiębiorstwa na portalu społecznościowym
- ogłoszenie za pośrednictwem lokalnego portalu internetowego
- przesłanie informacji e-mail (więksi odbiorcy lub zarządcy nieruchomości)
- umieszczenie kartek informacyjnych w klatkach budynków wielorodzinnych
- objazd samochodem pogotowia wod-kan i ogłoszenie megafonem.