



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

Wrocław, dnia 15 listopada 2021 r.

Poz. 5213

UCHWAŁA NR XXXIV/363/2021 RADY MIASTA OLEŚNICY

z dnia 28 października 2021 r.

w sprawie zmiany uchwały nr XLVIII/467/2018 Rady Miasta Oleśnicy z dnia 18 października 2018 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Oleśnicy

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie we Wrocławiu, wyrażonej w formie postanowienia z dnia 28 września 2021 r., uchwała się, co następuje:

§ 1. W „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Miasta Oleśnicy” stanowiącym załącznik do uchwały nr XLVIII/467/2018 Rady Miasta Oleśnicy z dnia 18 października 2018 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Oleśnicy (Dz. Urz. Woj. Dolnośląskiego z 2018 r., poz. 5361) wprowadza się następujące zmiany:

1) dotychczasowa treść Rozdziału 5. otrzymuje następujące brzmienie:

„Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 11. 1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy, może zawierać:

- 1) numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej
- 2) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne)
- 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków
- 5) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika

3. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać ze wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w Ustawie.

5. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

6. Warunki przyłączenia do sieci określają co najmniej:

- 1) lokalizację nieruchomości podmiotu ubiegającego się o przyłączenie
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci
- 3) zapewnienie dostawy wody we wnioskowanej ilości lub maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości
- 4) zapewnienie odbioru ścieków we wnioskowanej ilości lub maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości; oraz ich rodzaj
- 5) informacje formalno-prawne

7. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w Ustawie.”;

2) w Rozdziale 6. dotychczasowa treść § 12 ust. 4 otrzymuje następujące brzmienie:

„4. Ustala się warunki przyłączenia do sieci określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni);
- 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców;
- 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.”;

3) w Rozdziale 6. dotychczasową treść § 12 ust. 5 uchyla się.

4) dotychczasowa treść Rozdziału 7. otrzymuje następujące brzmienie:

„Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 13. 1. Przed rozpoczęciem robót związanych z budową przyłączy podmiot ubiegający się o przyłączenie przedkłada w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym plan sytuacyjny sporządzony na kopii mapy zasadniczej celem sprawdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jego zgodności z uprzednio wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia, oraz przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

3. Określony w warunkach przyłączenia odbiór techniczny, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia próby/odbioru, złożonego przez inwestora lub wykonawcę robót w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.

4. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem). Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale przedstawicieli stron.

5. Przed zasypaniem podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację zgodnie z odrębnymi przepisami.

6. Po dokonaniu odbioru potwierdzonego podpisaniem przez strony pozytywnego protokołu odbioru technicznego, możliwe jest rozpoczęcie dostawy wody i/lub odbioru ścieków po uprzednim zawarciu przez podmiot przyłączany umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

7. Odbiór końcowy przyłącza następuje na wniosek inwestora, po uporządkowaniu i zagospodarowaniu terenu oraz sporządzeniu inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej, i polega na sprawdzeniu poprawności inwentaryzacji, dostępności studzienek i armatury oraz prawidłowości ich działania.”.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Oleśnicy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady Miasta Oleśnicy:
Aleksander Chrzanowski



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

Wrocław, dnia 31 października 2018 r.

Poz. 5361

Elektronicznie podpisany przez:

Agnieszka Augustynowicz

Data: 2018-10-31 15:05:44



UCHWAŁA NR XLVIII/467/2018 RADY MIASTA OLEŚNICY

z dnia 18 października 2018 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Oleśnicy

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994 z późn. zm.) i art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1152) oraz po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu wyrażonej w formie postanowienia WR.RET.070.445.2018.JW z dnia 02 października 2018 Rada Miasta Oleśnicy uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Oleśnicy, stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Oleśnicy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady Miasta Oleśnicy:
W. Piechówka

Załącznik do uchwały nr XLVIII/467/2018
Rady Miasta Oleśnicy z dnia 18 października 2018 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Oleśnicy

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie miasta Oleśnicy.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1152).

2. Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić ciągłość dostawy wody w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/d oraz 6 m³ rocznie;
- 2) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym 0,2 MPa na poziomie terenu w miejscu połączenia przyłącza z siecią wodociągową;
- 3) dostarczać wodę o jakości spełniającej wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne określone rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 r., poz. 2294);
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 4. W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) utrzymywać przepustowość urządzeń kanalizacyjnych zapewniającą ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków wprowadzanych przez odbiorcę usług;
- 2) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/d oraz 6 m³ rocznie;
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3. WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące wzorce umów, o ile się nimi posługuje.

3. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług wodociągowych jak i usług kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

§ 6. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności zawierać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą), adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy oraz formę kontaktu (telefon, e-mail);
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę, oraz jej rodzaju;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne);
- 7) oświadczenie wnioskodawcy określające tytuł prawny do dysponowania nieruchomością.

§ 7. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobami korzystającymi z lokali powinien zawierać elementy wskazane w § 6. Regulaminu, a ponadto:

- 1) wykaz osób korzystających z lokali zawierający dane: imię, nazwisko (lub nazwę), REGON, numer NIP (jeśli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- 3) uchwałę właściciela lub współwłaścicieli dotyczącą indywidualnego zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków oraz określającą podział odpowiedzialności za utrzymanie instalacji wewnętrznej i zainstalowanych wodomierzy lokalowych pomiędzy korzystającymi z lokali a właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie;
- 5) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

§ 8. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, w związku z przyłączeniem nieruchomości do sieci, następuje po podpisaniu przez strony protokółów odbiorów/przeглядów dokonanych podczas realizacji przyłączy.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 9. 1. Do rozliczeń z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stosuje się aktualnie obowiązujące ceny i stawki opłat wynikające z taryfy podanej do wiadomości publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Urzędu Miasta Oleśnicy oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wskazania wodomierza głównego, wskazania urządzenia pomiarowego, przeciętne normy zużycia wody oraz ilości ustalone w umowie.

3. Okres rozliczeniowy wynika z przyporządkowania odbiorcy usług do konkretnej grupy taryfowej odbiorców, określonej w umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 10. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktury wystawionej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

Rozdział 5. **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

§ 11. 1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, NIP, adres korespondencyjny oraz formę kontaktu (telefon, e-mail);
- 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona;
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie;
- 5) planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych dodatkowo określenie ich przewidywanej jakości oraz danych o przewidywanym sposobie ich podczyszczania;
- 6) planowany termin rozpoczęcia poboru wody i/lub odprowadzania ścieków.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 2. osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1) oświadczenie określające tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy;
- 2) mapę sytuacyjną w skali 1:500 lub 1:250 określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci uzbrojenia terenu i innych obiektów.

4. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 30 dni.

5. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.

6. Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

7. Integralną częścią warunków jest umowa o przyłączenie do sieci, określająca m.in. terminy ważności warunków i dokumentacji technicznej oraz będąca podstawą do rozpoczęcia realizacji przyłączenia.

Rozdział 6.
WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 12. 1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w Urzędzie Miasta, który udostępnia nieodpłatnie wgląd:
 - a) do studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy Miasto Oleśnica,
 - b) do miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego,
 - c) do regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - d) w warunki udzielenia zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - e) do aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych (z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy);
- 2) w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, które udostępnia nieodpłatnie wgląd:
 - a) do regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - b) do aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych (z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy),
 - c) do inwentaryzacji geodezyjnej istniejących przewodów wod-kan.

2. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa oraz studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy i miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego gminy.

3. Uzyskanie dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wymaga wybudowania przyłączy na podstawie określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków przyłączenia oraz uzgodnionej przez przedsiębiorstwo dokumentacji technicznej.

4. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o odpowiedniej średnicy i wytrzymałości;
- 2) w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego należy wmontować armaturę odcinającą, którą wyposażać w obudowę, dużą skrzynkę uliczną i opisać odpowiednią tabliczką;
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z wysokoodpornych rur tworzywowych o odpowiedniej średnicy;
- 4) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie;
- 5) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie przyłącza należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, zachowując wymagane spadki.

5. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 3) dojazd i dostęp do armatury wodociągowej oraz do studni inspekcyjnych i rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 13. 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest pisemne uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokumentacji technicznej i powiadomienie przedsiębiorstwa o terminie rozpoczęcia robót.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 w terminie 14 dni od złożenia kompletnej dokumentacji technicznej.

3. Zakres dokumentacji technicznej określają warunki przyłączenia.

4. Odbiór przyłączy odbywa się na pisemny wniosek inwestora lub wykonawcy złożony w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym.

5. W ramach prac związanych z odbiorem przyłączy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłączy.

6. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.

7. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale przedstawicieli stron.

8. Z odbioru robót zanikających, należy spisać protokół przeglądu technicznego, który powinien zawierać:

- 1) skład komisji odbiorowej, w tym inwestora oraz wykonawcę robót;
- 2) adres nieruchomości, dla której wykonano podłączenie i jej przeznaczenie;
- 3) przedmiot odbioru, jego średnicę, rodzaj materiału, długość, sposób wpięcia do sieci;
- 4) określenie zakresu odpowiedzialności eksploatacyjnej;
- 5) dla przyłączy kanalizacyjnego rodzaj odprowadzanych ścieków;
- 6) stwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy, wyniki prób;
- 7) datę i podpisy członków komisji.

9. Pozytywny protokół przeglądu technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączenia i jego podpisanie przez strony umożliwia rozpoczęcie dostawy wody lub odbioru ścieków po uprzednim zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

10. Odbiór końcowy następuje na wniosek inwestora, po uporządkowaniu i zagospodarowaniu terenu oraz sporządzeniu inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej i polega na sprawdzeniu poprawności inwentaryzacji, dostępności studzienek i armatury oraz prawidłowości ich działania.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując jego lokalizację.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerw w świadczeniu usług;
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 16. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, via email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

§ 17. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Miasta Oleśnicy taryfy;
- 2) tekst Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Miasta Oleśnicy;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 18. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w ustawie z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (t.j. Dz. U. 2018, poz. 620, z późn. zm.).

§ 19. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, dokonywany jest w wyznaczonych punktach gaśniczych, którymi są hydranty na terenie miasta Oleśnicy, w lokalizacjach uzgodnionych pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a uprawnioną jednostką ochrony przeciwpożarowej.

2. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu pożaru i konieczności poboru wody z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa, nie później niż dzień po zdarzeniu.

§ 20. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązani są do składania w przedsiębiorstwie raportów dotyczących ilości pobranej wody w okresach kwartalnych, w terminie nie później niż do 30 dni od zakończenia kwartału.

§ 21. 1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie deklaracji Straży Pożarnej.